

空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称及专业代码

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

二、入学要求

普通中学毕业或具备同等学力。

三、修业年限

五年

四、职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书
航空运输类 5004	空中乘务 500405	航空运输业 G56	4-02-04-01	民航乘务员	航空公司乘务培训
航空运输类 5004	空中乘务 500405	航空运输业 G56	4-02-04-02	航空运输地面服务员	顾客机场运营服务
航空运输类 5004	空中乘务 500405	航空运输业 G56	4-02-04-04	航空安全员	民航安全检察员

五、专业简介及特色

专业简介：在我国 GDP 长期稳定增长的背景下，民航运输业一直保持较高的增长率。另外，与其他运输方式相比，民航业也显示了较高的增长率。据统计，航空公司每年增加客机 30 余架，一般一架 150 座左右的客机，从空乘人员到地面配套管理、服务人员至少需 150 人；300 座以上的超大型飞机，需要的员工更多，“空姐”就需 72 名，

加上飞行员、空勤、地面服务、航空机务各配套岗位 120 余人，整架飞机需 200 余人的班子。统计下来，目前对人才需求接近 50 万。在未来很长一段时间内，我国航空人才都将处于短缺状态。另外，旅游成为新的需求增长点。我国民航公务旅客的比例一直占据首要位置，但旅游旅客的比例在不断上升。据国际航空运输协会预测，未来 20 年中国将需要 2400 架新飞机。目前国际民航平均的人机比是 100: 1，而我国民航业这一比例为 200: 1。这意味着，以国际民航水平计算，未来 20 年我国就需要民航类人才 24 万人，这个数字也许会根据行业的发展和员工配置而有所调整，但可以肯定的是，在未来很长一段时间内，我国航空人才都将处于短缺状态。民航业在中国拥有广阔的发展前景，属于极有潜力的行业。中国航空运输业在全球的排名已跃升至世界第三位。随着中国经济的快速发展，中国航空运输业年均增长速度将保持 10%左右。

专业特色：

(1) 校企合作，定向培养，就业保障

空中乘务专业本着校企优势互补、合作共赢的原则，整合三方资源合作共建。入学即签《就业保障协议》，合作办学采取“2+1”的模式组织教学，即 4 年在学校学习，1 年在实训基地进行实践学习。

(2) 适应市场需求，就业前景广阔

高速发展的民航业需要大量具备高素质、全技能的复合型从业人才。未来 20 年我国空乘人员缺口将超过 10 万，就业前景广阔。本专业将依托我校师资力量和行业、企业资源培养更多适应民航企业发展

需要，能从事国内外民航服务的复合型、技能型、应用型高级航空人才，满足航空旅游业的发展对高素质创新人才和技术技能人才缺口。

六、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养拥护党的基本路线，具有较高的政治素质、文化素质、专业素质和身体素质，具有坚实的英语基础，熟练地掌握民航空中服务操作与管理的专业基础知识和技能，具备从事国内外航空公司的空乘服务、地勤服务及民航商务工作的高端技能型人才。

（二）培养规格

1. 素质

- （1）通过学习，具备从事航空服务行业客票销售的能力。
- （2）具备从事航空服务行业旅客运送的能力。
- （3）掌握客运、货运及行李运输的基本知识。
- （4）具备从事航空服务行业安全检查的能力。
- （5）具有从事地面服务、空中乘务工作的能力。
- （6）具备从事宾馆服务的能力。

2. 知识

- （1）能够熟练使用各种办公软件，熟悉计算机的相关操作。
- （2）具有较强的英语听、说、读、写、译等综合应用能力，能使用英语进行航空接待及相关服务工作。
- （3）具备良好的语言、文字表达能力和与人沟通能力。
- （4）具有良好的服务意识和较强的应变能力。

3. 能力

- (1) 具备航空公司、机场运营与管理的能力。
- (2) 了解旅客心理，能够应对各种突发事件的能力。
- (3) 掌握多国语言的能力。

七、课程设置及要求

(一) 课程设置

1. 公共基础课

本专业开设公共基础课有入学教育及军训、数学、语文、英语、口语、物理、化学、体育、计算机基础、礼仪、国学、音乐鉴赏、影视鉴赏、生物 I、职业道德与法律、实事分析、书法鉴赏、美术鉴赏、演讲与口才、法律常识、创新创业思维训练（初级）、纪录片赏析、思想道德修养与法律基础、高等数学、大学语文、大学英语、大学体育、大学生心理健康教育、毛泽东思想概论、大学生健康教育、形势与政策（时事分析）、职业指导与创业教育、应用文写作（论文指导、实习报告、其他）等。

2. 专业（技能）课程

(1) 专业基础课

本专业开设专业基础课程包括职业形象设计与面试技巧、民航服务心理、民航基础知识、民航空乘英语等。

(2) 专业核心课

本专业开设专业核心课程包括民航客舱服务、民航客舱安全管理、民航客票服务、民航安全检查、机场贵宾服务、民航客舱设备操作与

管理等。

(3) 专业拓展课

本专业开设专业拓展课程包括礼仪、形体、饮食营养与卫生、航空卫生保健与急救等。

(二) 课程目标、主要内容和教学要求

1. 公共基础课课程目标、主要内容和教学要求

序号	公共基础课程	课程目标	主要内容和教学要求
1	数学	<p>课程目标包括以下几个方面：（表格中的文字应该左对齐，不应居中，行距也过大）</p> <p>培养学生进一步研究问题和掌握职业岗位和生活中所必要的数学基础知识。</p> <p>职业学校的数学在三个方面界定了核心素养：学科内涵、学科价值和教育价值。依据数学学科核心素养，确立了职业学校数学课程拓展模块的内容：数学文化、数学建模、数学工具、规划与评估、数学与信息技术、数学与财经商贸、数学与加工制造。</p> <p>另外，还有若干个数学案例：数学与艺术、数学与体育、数学与军事、数学</p>	<p>主要内容：数学是研究空间形式和数量关系的一门基础学科，我们本着为学生今后学习专业课程打下必要的数学基础，主要研究内容有集合与逻辑用语、不等式、函数与方程、三角函数与三角恒等变换、解三角形及其应用、复数、数列、平面向量、计数原理、统计与概率、解析几何、立体几何等。</p> <p>教学要求：</p> <p>一、基础知识</p> <p>数学教学的首要要求是帮助学生掌握扎实的数学知识基础。这包括对数学常识、几何知识以及代数知识的深入理解和应用。</p> <p>1. 数学常识：学生需要了解并熟悉数学的基本概念，如集</p>

		<p>与天文、数学与风险等。这些是职业学校数学教育职业特色的体现，注重学生未来就业所需要的数学应用意识和能力的培养及专业基础知识的积累。</p> <p>培养学生的计算技能、计算工具的使用技能和数据处理技能，培养学生的观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力。职业学校数学学科核心素养为数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模奠定了理论和实践基础。</p> <p>培养学生的思维能力。通过算法与程序框图的应用，培养学生思维周密性、逻辑性，通过例题的不同的解法，培养学生思维的灵活性，掌握转化的数学思想方法和数形结合的方法。</p> <p>引导学生养成良好的学习习惯、实践意识创新意识和实事求是的科学态度，提高学生就业能力与创业</p>	<p>合、命题、不等式、函数、三角函数、复数、数列、向量等。同时，还需要掌握基本的数学符号和公式的含义及运用。</p> <p>2. 几何知识：学生应掌握各种几何图形的性质、特征和相互关系，并能将其应用于实际问题中。对于常见的几何解题方法，如构造法、辅助线法等，也应有所了解。</p> <p>3. 代数知识：学生应熟悉一元和二元方程的解法，对于因式分解、配方等基本代数技能应熟练掌握。此外，还应了解一些基本的函数概念，如一次函数、二次函数、指数函数等。</p> <p>二、数学思维能力</p> <p>数学教学在传授知识的同时，还应注重培养学生的数学思维能力。这包括思维的敏捷性、深刻性、逻辑性和创新性。</p> <p>1. 思维的敏捷性：学生应能在短时间内理解并解决数学问题，这需要他们在日常学习中不断练习和训练。</p> <p>2. 思维的深刻性：学生应对数学问题有深入的理解和分析能力，能够从复杂的问题中找出</p>
--	--	---	---

		<p>能力。通过分析问题的方法的教学，解决问题的多渠道，培养学生学习数学的兴趣；给学生提供生活背景，使学生体验到数学就在身边，培养学生学数学、用数学的意识。</p> <p>通过以上数学课程目标，职业学校的数学教学以就业为导向，以"实用，够用"为原则，通过与专业的紧密结合，达到数学技能与专业技能的衔接，并对专业知识起深化和指导作用。</p>	<p>本质，用合适的方法解决。</p> <p>3. 逻辑思维能力：学生应能正确运用逻辑推理进行证明和计算，对于分类讨论、反证法等逻辑方法应有所了解。</p> <p>4. 创新思维：学生应具备创新思维，能够在已有知识的基础上，发现问题、提出问题并寻找新的解决方法。</p> <p>三、解题技巧</p> <p>数学教学应教授学生常见的解题技巧和方法，以帮助他们更有效地解决数学问题。</p> <p>1. 解题策略：学生应了解并掌握常见的解题策略，如逐个试验、排除法、逆向思维等。同时，还应学会根据问题的特点选择合适的策略。</p> <p>2. 解题方法：学生应掌握各种解题方法，如归纳法、演绎法、类比法等。这些方法在解决问题时常常能起到事半功倍的效果。</p> <p>3. 解题速度：除了正确性，解题速度也是评价学生解题能力的重要标准。学生应通过日常练习，不断提高自己的解题速度。</p> <p>四、实际应用能力</p>
--	--	--	--

			<p>数学教学还应强调数学的实用性，让学生能够将数学知识应用到生活和工作中。</p> <p>1. 实际问题解决：学生应能够运用数学知识解决实际生活中的问题，如计算利率、解决简单的几何问题等。</p> <p>2. 职业应用：在职业场景中，学生应能运用数学知识解决与专业相关的问题。例如，在工程领域，需要进行测量、计算和绘制图表等。</p>
2	物理	<p>物理课程旨在促进学生核心素养的养成和发展，引导学生学会学习、学会合作、学会生活，为学生的终身发展奠定基础。通过物理课程的学习，促进学生核心素养的养成和发展，引导学生学会学习、学会合作、学会生活，为学生的终身发展奠定基础。立足学生全面发展，依据核心素养内涵及学生身心发展特点，本着物理服务于汽车专业、机电专业、信息专业、城服等专业，为学生学习专业基础课及专业课奠定基础。确</p>	<p>主要内容：</p> <p>物理是一门贴合生活实际的自然科学，我们坚持“以学生为中心”的理念，集实用性、指导性、操作性于一体，着重培养学生实践能力。开展力学、物体的运动、力与运动的关系、机械能、机械振动与机械波、热现象及其应用，电场、电容及静电，直流电路，磁场，电场与磁场间的相互作用，电磁波及其应用，光现象及其应用，核能及其应用等课程。并针对于机电和汽车专业学生，对于电学、力学进行更深层次讲解。</p> <p>教学要求：</p>

		<p>定课程目标，体现物理课程独特的育人价值。</p> <p>，学生应达到如下目标：</p> <p>(1)认识物质的形态、属性及结构，认识运动和力、声和光、电和磁，认识机械能、内能、电磁能及能量的转化与守恒；能将所学物理知识与实际情境联系起来，能从物理学视角观察周围事物，解释有关现象，解决简单的实际问题，初步形成物质观念、运动和相互作用观念、能量观念。</p> <p>(2)会用所学模型分析常见的物理问题：能对相关问题和信息进行分析并得出结论，具有初步的科学推理能力；有利用证据对所研究的问题进行分析和解释的意识，使用简单和直接的证据表达自己的观点，且有初步的科学论证能力：能独立思考，对相关信息、方案和结论提出自己的见解，其有质疑创新的意识。</p> <p>(3)有科学探究的意识，</p>	<p>一、有针对性地开展教学</p> <p>职业高中学生的成绩参差不齐，因而，新生入学后教师要尽快研究学生的情况，以便有针对性地开展教育教学工作。面向全体学生来讲，学习能力较强，学习成绩较好的学生只是少数，很大一部分学生学习能力差、成绩不理想。但他们既然选择职高，说明他们渴望上进，想学到一门技能。因此，在教学过程中，教师要加强与学生沟通，促其向好的方面转化；另一方面，要适当采取一些措施，为学生查缺补漏，以帮助他们恢复对于物理这一理科学习的兴趣和信心。</p> <p>二、适当取舍教授内容</p> <p>由于学生基础和能力的差异，职业高中的物理教学在深度上的要求有所降低，职业教育针对性和实用性强。并且在教学过程中针对不同专业可以侧重有助于专业课的内容进行更为细致的讲解。要求教师要针对学生所学专业情况对教材进行取舍，突出专业知识点，如机电技术应用专业，可将涉及的力学、电学等章节作为重点内</p>
--	--	---	--

		<p>能发现问题、提出问题，形成猜想与假设，具有初步的观察能力和提出问题的能力；能制订简单的科学探究方案，有控制实验条件的意识，会通过实践操作等方式收集信息，初步具有获取证据的能力；能分析、处理信息，得出结论，初步具有对科学探究过程和结果作出解释的能力；能书面或口头表达自己的观点，能自我反思和听取他人意见，具有与他人交流的能力。</p> <p>(4)初步认识科学本质，体物理学对人类认识深化及社会发展的推动作用。亲近自然，崇尚科学，乐于思考与实践，具有探索自然的好奇心和求知欲，有克服困难的信心和决心。能总结成功的经验，分析失败的原因，体验战胜困难、解决问题的喜悦，严谨认真，实事求是，善于跟他人分享与合作，不迷信权威，提出并坚持基于证据的个人见</p>	<p>容。</p> <p>三、注重逻辑思维开拓</p> <p>新世纪是知识经济的时代，其核心特征是创新性。要使高职学生培养成为创新型的应用人才，在重视集中性思维的同时，不能忽视发散性思维(形象思维、直觉思维)的开拓。在高职物理教学过程中,应该结合对主要物理规律的分析,注重发挥学生类比、想象等形象思维和创新性的直觉思维。例如,法拉第引入电场线、磁场线来形象描绘电场、磁场;库仑定律和万有引力定律相类比;卢瑟福将原子结构与天体的行星系相类比等等,无一不是运用想象、类比的典型示范。奥斯特的“电生磁”，又启发了法拉第探索“磁生电”，从而发现了“电磁感应定律”。这些大胆的假设性推测,更是创新性直觉思维的光辉典范。培养分析问题和解决问题的能力,养成整体的观点。并且通过在物理学习中逻辑思维能力的锻炼可以解决生活中的一些问题。</p> <p>四、加强学生对抽象概念的理解</p>
--	--	--	---

		<p>解，在于放弃或修正不正确的观点；能关注科学技术对自然环境、人类生活和社会发展的影响，遵守科学伦理，有保护环境节约资源的意识，能在力所能及的范围内为社会的可持续发展作出贡献，具有实现中华民族伟大复兴的责任感与使命感。</p>	<p>所谓概念，是人脑对客观事物的一般特征和本质特征的一种反映形式，其特点是抽象性。物理概念就是通过对物理现象的分析、综合、比较、抽象及概括才形成的。在物理教学过程中，明确学生要掌握物理的基本知识，关键在于要理解物理概念。首先，要明确这个概念是从哪些现象中抽象出来的。例如“矢量”这个概念，就是从“力”、“位移”、“速度”、“加速度”等既有大小，又有方向的物理量中抽象出来的。其次，要明确这个概念反映了事物的什么本质属性。例如，“矢量”就反映了这类物理量“必须由平行四边形法则来合成”的本质属性。这里在讲解中可以联系数学学科中所讲授向量配合讲解。</p>
3	<p>思想道德与法治</p>	<p>通过本课程的学习，能够把学生的爱国主义情感、科学的理想信念落实到职业岗位中，不断提高他们的思想道德素质、法律素质和职业素养，使之成为具备良好职业道德和较强社会适应能力的高素质技</p>	<p>主要内容： 本课程在内容上分为绪论和六大章节。绪论 担当复兴大任 成就时代新人；第一章 领悟人生真谛 把握人生方向；第二章 追求远大理想 坚定崇高信念；第三章 继承优良传统 弘扬中国精神；第四章 明确价值要求</p>

		<p>术技能人才。</p> <p>1、能力目标： 初步具备自我认识、规划和发展的能力；自主学习的能力；具备社会交往及自我心理调节的能力；初步具备职业实践中德行规范意识和能力；初步具备运用法律武器解决家庭生活、职业生活、社会生活等领域中问题的能力。</p> <p>2、知识目标： 认识大学生活的特点，了解高职教育的内涵及发展趋势，明确“基础”课的性质和目的；理解理想信念的含义、特征、意义，理解最高理想、共同理想；认识理想与现实的关系及实现理想的条件和途径；理解中国精神、爱国主义的内涵、中华民族爱国主义的优良传统、新时期的爱国主义的内涵，培养爱国情操；理解人的本质、人生态度和人生目的的内涵和意义；认识人生价值的评价标准及实现人生价值的条件，在实践中</p>	<p>践行价值准则；第五章 遵守道德规范 锤炼道德品格；第六章 学习法治思想 提升法治素养。</p> <p>教学要求：</p> <p>一、在理论学习上深刻认识和理解学习《思想道德与法治》课程的意义，在课程学习的过程当中要进行深刻的马克思主义人生观、价值观、道德观、法制观教育，帮助大学生提升思想道德素质和法治素养，成长为担当民族复兴大任的时代新人。</p> <p>二、通过本课程理论的学习，要做到学有所思、学有所悟、学有所得。要把握住理论背后的思想，思想中的战略。以培养具备优秀的思想道德素质和法治素养人才为主线，培养学生理论联系实际的能力，帮助大学生领悟人生真谛、把握人生方向、追求远大理想、坚定崇高信念、继承优良传统、弘扬中国精神、培育和践行社会主义核心价值观。在实践中能把正确的道德认知、自觉道德养成和积极的道德实践结合起来，引领良好的社会风尚。在法治实践中，培养学生自觉学</p>
--	--	---	--

		<p>创造有价值的人生；了解社会主义道德基本理论、中华民族优良道德传统、社会主义荣辱观，明确公共生活、职业生活，家庭生活等领域中的主要道德规范，掌握道德修养的基本途径和方法；了解社会主义法律在公共生活、职业生活，家庭生活等主要社会生活领域中的基本规定，领会社会主义法律精神，了解我国主要的法律制度，掌握社会主义法律修养的途径和方法。</p> <p>3、素质目标： 提高学生的思想道德素质，学会在人际环境中约束自己，形成良好的人际关系；提高学生的法律观念，做合格守法好公民；提高学生适应社会发展所需要的综合素质。</p>	<p>习法治思想、养成法治思维，做自觉尊法学法守法用法的公民。</p>
4	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>通过本课程的学习,可使广大青年大学生树立建设中国特色社会主义的坚定信念,培养运用马克思主义的立场、观点和方法分析和解决问题的能力,增</p>	<p>主要内容： 根据这门课程的基本要求，本教材以马克思主义中国化时代化为主线，充分反映中国共产党不断推进马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同</p>

		<p>强对被各种流行的错误理论所误导的免疫力和执行党的基本路线和基本纲领的自觉性和坚定性，积极投身中国特色社会主义的伟大实践。</p> <p>1、能力目标： 具备运用马克思主义的思维方式、立场、观点和方法分析和解决问题的能力；具备抵御社会不良理论和错误导向的能力；具备执行党的路线方针政策和基本纲领的能力；具备民族认同感和民族自豪感的意识；具备积极投身国家建设的责任感和主人翁意识。</p> <p>2、知识目标： 了解毛泽东思想的内涵、意义和价值；了解新民主主义革命理论的形成，重点学习新民主主义革命理论的基本纲领和重要意义；认识新民主主义到社会主义的转变，了解党在过渡时期的总路线以及社会主义制度的确立；了解中国特色社会主义建设道</p>	<p>中华优秀传统文化相结合的历史进程和基本经验，集中阐述马克思主义中国化时代化理论成果的形成过程、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。需要说明的是，本教材重点阐述毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观。本教材在结构上除了导论和结束语外，共由八章组成。其中，第一章到第四章分别阐述毛泽东思想及其历史地位、新民主主义革命理论、社会主义改造理论、社会主义建设道路初步探索的理论成果；第五章到第八章分别阐述中国特色社会主义理论体系的形成发展，邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的主要内容和历史地位。</p> <p>教学要求： 用好本教材、学好本课程，我们要把握好以下几点： 一是掌握基本理论。深刻认识马克思主义中国化时代化理论成果的时代意义、理论意义、世界意义，全面理解马克思主义中国化时代化理论成果的科</p>
--	--	--	---

		<p>路初步探索的理论成果以及探索的意义和教训；认识邓小平理论的形成和主要内容，了解邓小平理论的历史地位和指导意义；了解“三个代表”重要思想的形成和发展以及“三个代表”重要思想的核心观点；了解“三个代表”重要思想的主要内容及其历史地位和指导意义；了解科学发展观的形成背景和科学内涵；充分认识科学发展观的主要内容和重要意义；</p> <p>3、素质目标：</p> <p>提高学生对祖国和民族的认同感和自豪感；提高学生的政治觉悟和素养；提高学生参与社会主义建设的积极性和主动性。</p>	<p>学内涵、理论体系、思想精髓、精神实质、实践要求，深刻认识中国化时代化马克思主义既一脉相承又与时俱进的理论品质，系统把握马克思主义中国化时代化理论成果所蕴含的马克思主义立场、观点和方法，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，增进政治认同、思想认同、情感认同。</p> <p>二是培养理论思维。学习把握理论背后的思想，思想之中的战略，以及战略之中蕴含的智慧，从而得到思想的启迪、战略的启蒙和智慧的启示。要原原本本学习和研读经典著作，读原著、学原文、悟原理，带着思考学，带着问题学，做到学有所思、学有所悟、学有所得，不断提高自己。</p> <p>三是坚持理论联系实际。紧密联系党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、中华民族发展史，紧密结合进行伟大斗争、建设伟大工程、推进伟大事业、实现伟大梦想的伟大实践，紧密结合全面建设社会主义现代化国家的实际，紧</p>
--	--	---	--

			密联系自己的思想实际，把理论与实践、理想与现实、主观与客观、知与行有机统一起来，自觉投身于中国特色社会主义伟大实践，为实现中华民族伟大复兴作出应有贡献。
5	形势与政策	<p>本课程主要是帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。</p> <p>1、知识与技能目标</p> <p>引导和帮助学生掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识，包括马克思主义的形势与政策观、科学分析形势与政策的方法论、形势发展变化的规律、政策的产生和发展、</p>	<p>主要内容：</p> <p>由于《形势与政策》课的内容具有理论性与时效性的特点，因此其内容具有特殊性，不同于传统课程有固定的教学内容体系。本课程教学内容根据教育部下发的每学期“形势与政策教育教学要点”以及结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定。每学期从国内、国际两大板块中确定专题作为理论教学内容。</p> <p>教学要求：</p> <p>当前和今后一个时期，形势与政策课要根据新世纪新阶段面临的新情况新问题，加强教育教学的针对性，要着重进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育；进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育；进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措</p>

		<p>政策的本质和特征等基础知识；掌握党的路线方针政策的基本内容，了解我国改革开放以来形成的一系列政策和建设中国特色社会主义进程中不断完善的政策体系。</p> <p>2、过程与方法目标</p> <p>让学生感知国情民意，体会党的路线方针政策的实践，把对形势与政策的认识统一到党和国家的科学判断上和正确决策上，把握正确的世界观、人生观和价值观，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现全面建设小康社会的奋斗目标而发奋学习。</p> <p>3、情感态度与价值观目标</p> <p>通过了解和正确认识经济全球化形势下实现中国特色社会主义现代化的艰巨性和重要性，引导学生树立科学的社会政治理想、道德理想、职业理想和生活理想，增强学生振兴中</p>	<p>施教育；进行当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势和我国的对外政策，世界重大事件及我国政府的原则立场教育。</p>
--	--	---	--

		<p>华和实现中华民族伟大复兴的信心信念和历史责任感以及国家大局观念，全面拓展能力，提高综合素质，塑造“诚、勤、信、行”和“有理想、有道德、有文化、有纪律”融于一体的当代合格大学生。</p>	
6	劳动教育	<p>1、树立正确的劳动观念。正确理解劳动是人类发展和社会进步的根本力量，认识劳动创造人、劳动创造价值、创造财富、创造美好生活的道理，尊重劳动，尊重普通劳动者，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的思想观念。</p> <p>2、具有必备的劳动能力。掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具，增强体力、智力和创造力。</p> <p>3、养成良好的劳动习惯和品质。能够自觉自愿、认真负责、安全规范、坚持不懈地参与劳动，形成</p>	<p>主要内容： 本课程内容由九章组成。第一章的内容是认知劳动，阐述了劳动的内涵、分类，明确劳动者应具备的素养，理解马克思主义劳动价值观的基本内涵，学习新时代劳动思想的主要内容；第二章是的内容是劳动精神，阐述了劳动精神的生成基础，明确劳动精神的内涵，了解劳动精神的弘扬路径；第三章的内容是劳模精神，阐述了劳模精神的崭新意蕴和当代价值，明确劳模精神的内涵，劳模精神的弘扬路径；第四章的内容是工匠精神，阐述了工匠精神的时代意义，明确工匠精神的内涵，了解工匠精神培育与弘扬的方法；第五章的内容是劳动分工与劳动组织，阐述</p>

		<p>诚实守信、吃苦耐劳的品质，珍惜劳动成果，养成良好的消费习惯，杜绝浪费。</p> <p>4、帮助学生提高职业技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。</p>	<p>了劳动分工的内涵和现代劳动分工的特征，产业、行业、职业的含义、劳动组织的含义和作用以及劳动组织管理的主要内容；第六章的内容是劳动法规与劳动安全，阐述了与劳动相关的法律法规，常见劳动安全注意事项，认识劳动安全防护用品以及职业健康的相关内容；第七章的内容是生活劳动，阐述了各类生活劳动实践的相关知识，并认识日常生活劳动工具；第八章的内容是生产劳动，阐释了各类生产劳动实践的相关知识；第九章的内容是服务性劳动，阐述了各类服务性劳动实践的相关知识。</p> <p>教学要求：</p> <p>1、注重过程，尊重个性。劳动教育注重实践操作，要求学生积极参与，灵活运用所学知识和技能，发挥个人特长和才能，培养学自信心和实际操作能力。</p> <p>2、立足实践，注重理论。劳动教育教学需要把理论教学和实际操作结合起来，让学生在实践中掌握理论知识，从实践中发现问题解决问题的方法，培养</p>
--	--	---	---

			<p>学生的创新能力和实际操作技能。</p> <p>3、注重安全，保障健康。劳动教育教学需要严格遵守安全操作流程，确保学生的身体健康和人身安全，同时也需要注重环境保护和资源节约，培养学生的环保意识和社会责任感。</p> <p>4、注重实效，关注质量。劳动教育教学需要关注实践效果和成果的质量，注重培养学生的实际技能和职业素养，提高学生的竞争和就业能力。</p> <p>5、注重团队，强化合作。劳动教育教学需要倡导合作、分享互助的精神，培养学生的团队合作和协作能力，让学生学会与人沟通和合作，更好地适应社会和未来的发展。</p>
7	哲学与人生	<p>1、知识目标:使学生认识马克思主义哲学中与人生发展密切相关的基础知识和看法。</p> <p>2、能力目标:提高学生用马克思主义哲学的基本看法、方法剖析和解决人生发展中重要问题的能力，指引学生进行正确的价值判断和行为选择，形成踊</p>	<p>主要内容:</p> <p>本课程内容由四个单元组成。第一单元的内容是立足客观实际，树立人生理想，阐述了哲学和马克思主义哲学，马克思主义哲学为什么是科学的世界观和方法论，马克思主义哲学对人生发展的指导意义，世界统一于物质的原理，以及客观规律性与主观能动性的辩证关</p>

		<p>跃向上的人生态度，为人生的健康发展确定思想基础。</p> <p>3、素质目标:提高学生思想政治素质，指引和促使学生全面发展和综合职业能力形成；帮助学生形成团队合作精神；使学生养成实事求是、踊跃研究的科学态度，形成理论联系实际，自主学习和研究创新的能力；培养学生运用科学的世界观和方法论发现问题、分析问题、解决问题的能力，从而使学生能够正确分析和处理个人成长中的人生问题，形成正确的世界观、人生观和价值观。</p>	<p>系；第二单元的内容是辩证看问题，走好人生路，阐述了唯物辩证法与形而上学的根本对立，矛盾在事物发展中的作用，世界是普遍联系和永恒发展的；第三单元的内容是实践出真知，创新增才干，阐述了实践与认知的辩证关系，透过现象看本质的重要性；第四单元的内容是坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值，阐述了劳动生产对于社会的重要意义，社会存在与社会意识的辩证关系，人民群众在创造历史中的地位，价值观及其作用，个人价值与社会价值的关系，明确实现人生价值的途径。</p> <p>教学要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、掌握基本理论，以辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法为知识载体和基本线索学哲学。 2、以分析解决学生最切要的人生问题为主题和落脚点。 3、用哲学引导人生，用人生体验哲学。 4、既注重哲学基础知识和人生哲学基础知识的完整性，又注重贴近学生，面向学生的人生
--	--	---	---

			<p>实际问题。</p> <p>5、把握课程深度、广度、教学进度和重点、难点。</p> <p>6、讲师德，重师德，关心爱护学生。</p> <p>7、加强课堂管理，严格要求，热情关心，遵守纪律。</p>
8	职业道德与法治	<p>帮助学生了解文明礼仪的基本要求、职业道德的作用和基本规范，陶冶道德情操，增强职业道德意识，养成职业道德行为习惯，指导学生掌握与日常生活和职业活动密切相关的法律常识，树立法治观念，增强法律意识，成为懂法、守法、用法的公民。</p>	<p>主要内容：</p> <p>本课程内容一共由六部分组成。第一讲的内容是感悟道德力量，阐述了道德与法律的内涵，道德与法律的关系，依法治国与以德治国，提高职业道德素质和法治素养对学生成长成才的意义，道德的特点及作用，新时代思想道德建设，公民基本道德规范，社会公德，家庭美德，个人品德；第二讲的内容是践行职业道德基本规范，阐述了职业道德的内涵和特点，职业道德对个人成才的重要性，职业道德的主要内容，强化职业道德意识，劳动精神和劳模精神的内涵，弘扬劳动精神和劳模精神的意义；第三讲的内容是提升职业道德境界，阐述了职业礼仪的概念，职业礼仪蕴含的道德意义，职业礼仪对职业道德行为</p>

		<p>养成的作用，加强职业道德修养的基本方法，涵养职业道德的意义；第四讲的内容是坚持全面依法治国，阐述了认识治国理政的基本方式，明确全面依法治国的基本要求；第五讲的内容是维护宪法尊严，阐述了宪法的地位、作用和基本原则，我国公民的基本权利和基本义务，我国宪法监督制度，增强维护宪法尊严、保证宪法实施的意识；第六讲的内容是遵循法律规范，阐述了法律的特征及作用，法律与纪律的关系，违法行为分类。</p> <p>教学要求</p> <p>1、强调教育引导：教师在教学中不仅要传授相关的知识和技能，更重要的是要引导学生形成正确的价值观和道德观念，提高学生的法律意识和公民素养。因此，在教学中，教师需要注重情感教育和道德教育的融合，不仅要向学生传授法律知识和相关规定，还要通过具体案例和互动讨论等形式，引导学生认识到道德的重要性，促使学生形成积极的社会责任感。</p>
--	--	---

			<p>2、加强案例教学：教师在教学中，应该充分利用生动的案例，让学生在具体的案例中深入理解和掌握相关的法律知识和道德观念。因此，在课堂上，教师可以通过故事、影视片段、新闻报道等多种形式，引导学生认识到法律的作用和价值，并促使学生对违法行为产生深刻的认识和反思。</p> <p>3、强调实践操作：教师在教学中，应该注重实践教学，鼓励学生主动参与社会实践活动，提高学生的法律意识和公民素养。因此，在教学中，教师可以通过参观法庭、参加模拟法庭、开展法律咨询等形式，引导学生亲身感受法律的权威性和规范性，培养学生实践操作的能力和实际应用的技能。</p> <p>4、强调评价体系：教师在教学中，应该建立科学、全面、客观的评价体系，对学生的法律意识和公民素养进行评价和反馈。因此，在教学中，教师应该注重考核学生的道德观念和法律知识掌握程度，不仅要考核学生的记忆能力和思维能力，更要考核学生的实践能力</p>
--	--	--	---

			和社会责任感。
9	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<p>1、总体目标</p> <p>通过本课程的学习,可使广大青年大学生树立建设中国特色社会主义的坚定信念,培养运用马克思主义的立场、观点和方法分析和解决问题的能力,增强对被各种流行的错误理论所误导的免疫力和执行党的基本路线和基本纲领的自觉性和坚定性,积极投身实现中华民族伟大复兴的伟大实践。</p> <p>2、能力目标</p> <p>(1) 具备运用马克思主义的思维方式、立场、观点和方法分析和解决问题的能力;</p> <p>(2) 具备抵御社会不良理论和错误导向的能力;</p> <p>(3) 具备执行党的路线方针政策和基本纲领的能力;</p> <p>(4) 具备民族认同感和民族自豪感的意识;</p> <p>(5) 具备积极投身国家建设的责任感和主人翁意识。</p>	<p>主要内容:</p> <p>党的十八大以来,习近平新时代中国特色社会主义思想回答的重大时代课题是:新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义,建设什么样的社会主义现代化强国、怎样建设社会主义现代化强国,建设什么样的长期执政的马克思主义政党、怎样建设长期执政的马克思主义政党。</p> <p>坚持人民至上、坚持自信自立、坚持守正创新、坚持问题导向、坚持系统观念、坚持胸怀天下,是习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论。</p> <p>本课程共由十七讲组成,具体内容:第一讲 马克思主义中国化时代化新的飞跃;第二讲 坚持和发展中国特色社会主义总任务;第三讲 坚持党的全面领导;第四讲 坚持以人民为中心;第五讲 全面深化改革;第六讲 以新发展理念引领高质量发展;第七讲 社会主义现代化建设的教育科技人才战略;第</p>

		<p>3、知识目标</p> <p>(1) 深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想回答的重大时代课题；</p> <p>(2) 明确坚持和发展中国特色社会主义的总任务是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴；</p> <p>(3) 明确中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征，也是中国特色社会主义制度的最大优势；</p> <p>(4) 理解人民立场是中国共产党的根本政治立场；</p> <p>(5) 掌握如何把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局；</p> <p>(6) 认识全面深化改革的必要性及措施；</p> <p>(7) 深刻领会全过程人民民主的重要性；</p> <p>(8) 理解全面依法治国的总目标；</p> <p>(9) 理解为什么建设中国特色社会主义文化；</p> <p>(10) 理解怎样增强人民获得感、幸福感、安全</p>	<p>八讲 发展全过程人民民主；第九讲 全面依法治国；第十讲 建设社会主义文化强国；第十一讲 加强以民生为重点的社会建设；第十二讲 建设社会主义生态文明；第十三讲 全面贯彻总体国家安全观；第十四讲 建设巩固国防和强大人民军队；第十五讲 坚持“一国两制和推进祖国统一”；第十六讲 推动构建人类命运共同体；第十七讲 全面从严治党。</p> <p>这一科学思想内涵十分丰富，涵盖新时代坚持和发展中国特色社会主义的总目标、总任务、总体布局、战略布局和发展方向、发展方式、发展动力、战略步骤、外部条件、政治保证等基本问题，并根据新的实践对党的领导和党的建设、经济、政治、法治、科技、文化、教育、民生、民族、宗教、社会、生态文明、国家安全、国防和军队、“一国两制”和祖国统一、统一战线、外交等各方面作出新的理论概括和战略指引。党的十九大、十九届六中全会提出的“十个明确”“十四个坚持”</p>
--	--	---	--

		<p>感；</p> <p>(11) 掌握建设生态文明的原因；</p> <p>(12) 了解为什么要建设一支强大人民军队；</p> <p>(13) 理解贯彻落实总体国家安全观的重要性；</p> <p>(14) 理解坚持“一国两制”和推进祖国统一的重要性；</p> <p>(15) 了解如何推动构建人类命运共同体；</p> <p>(16) 理解如何从严治党；</p> <p>(17) 理解科技、教育、人才战略在社会主义现代化建设中的重要作用。</p> <p>4、素质目标</p> <p>(1) 提高学生对祖国和民族的认同感和自豪感；</p> <p>(2) 提高学生的政治觉悟和素养；</p> <p>(3) 提高学生参与社会主义建设的积极性和主动性。</p>	<p>“十三个方面成就”概括了习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容。党的二十大提出的“六个必须坚持”，概括阐述了习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法。“十个明确”“十四个坚持”“十三个方面成就”“六个必须坚持”内在贯通、有机统一，凝结着我们党认识世界、改造世界的宝贵经验和重大成果，体现了理论与实际相结合、认识论和方法论相统一的鲜明特色，共同构成习近平新时代中国特色社会主义思想的科学体系。</p> <p>教学要求：</p> <p>开设“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”课程，是为了使大学生更好理解习近平新时代中国特色社会主义思想实现了马克思主义中国化时代化新的飞跃、更好理解中国式现代化理论对世界现代化理论的创新与突破。</p> <p>根据这门课程的基本要求，以马克思主义中国化最新成果为重点，全面把握中国特色社会</p>
--	--	--	--

			<p>主义进入新时代，系统阐释习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容，充分反映全面建成社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴中国梦的战略部署。</p> <p>如何把习近平新时代中国特色社会主义思想这一马克思主义中国化最新成果讲清楚、讲明白、讲透彻，让当代大学生听得懂、能领会、可落实，推动形成最大公约数、画出最大同心圆，成为摆在高校思政课教师面前的一道时代考题。高校必须努力提升铸魂育人实效，善用各种手段，强化主渠道作用，深化思政课程、课程思政全课堂，扎实、深入推进习近平新时代中国特色社会主义思想教育课程入脑入心、落地生根。要让习近平新时代中国特色社会主义思想这一马克思主义中国化的最新成果在大学生中入眼、入耳、入脑、入心，就必须推动全国高校全面开设“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”课。让习近平新时代中国特色社会主义思想入脑入心，做到学、思、用贯</p>
--	--	--	---

			通，知、信、行统一，让当代大学生真正明白习近平新时代中国特色社会主义思想是科学的理论、彻底的理论，是马克思主义中国化新的飞跃，是引领中国人民“强起来”，实现中华民族伟大复兴的强大思想武器。
10	中国共产党党史	<p>1、开展好党史学习教育，要从思想上充分认识党史学习教育的重大意义，紧紧围绕学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，学党史、悟思想、办实事、开新局的目标要求；</p> <p>2、聚力聚焦进一步感悟思想伟力、进一步把握历史发展规律和大势、进一步深化对党的性质宗旨的认识；</p> <p>3、准确把握开展党史学习教育的目标任务，要坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想指导实践；</p> <p>4、通过党史学习教育，深刻领悟党的一系列重大理论成果的思想伟力，坚</p>	<p>本课程共十章组成</p> <p>1、第一章 开天辟地的大事。掌握近代中国社会的演变历程、党的一大和《中国共产党党纲》；</p> <p>2、第二章 轰轰烈烈的大革命。了解第一次国共合作、理解大革命失败及教训；</p> <p>3、第三章 中国革命的新道路。掌握党领导的武装起义、理解毛泽东开辟中国革命新道路；</p> <p>4、第四章 抗日战争的中流砥柱。掌握卢沟桥事变与第二次国共合作、了解为建立抗日民族统一战线而斗争；</p> <p>5、第五章 为新中国而奋斗。了解重庆谈判与《双十协定》、理解人民解放战争的逐步胜利；</p> <p>6、第六章 历史和人民的选</p>

		<p>持把学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，坚定不移沿着习近平总书记指引的方向前进。</p>	<p>择。了解抗美援朝，保家卫国、掌握过渡时期总路线的提出；</p> <p>7、第七章 在探索中曲折发展。了解全党整风，正确处理人民内部矛盾、掌握社会主义建设取得的成就及探索的结果；</p> <p>8、第八章 建设有中国特色的社会主义。理解党的十三大与社会主义初级阶段理论、理解对外开放格局初步形成和对外关系调整；</p> <p>9、第九章 中国特色社会主义接续发展。掌握“三个代表”重要思想的创立、理解构建社会主义和谐社会的重要性；</p> <p>10、第十章 中国特色社会主义进入新时代。了解党的十八大和新时代奋斗目标及战略部署、理解推动构建人类命运共同体的重要意义。</p> <p>通过本门课程学习来了解中国共产党的奋斗历程，对学生进行爱国主义、集体主义、社会主义和革命传统教育，使学生对中国近代以来的基本国情有充分的认识。了解近代中国是怎样根据历史的必然走上以中</p>
--	--	--	---

			<p>国共产党为领导力量的社会主义道路的，认识“没有共产党就没有新中国”和“只有社会主义才能够救中国”的真理。强化学生的政治理论素养，提高学生分析和解决问题的能力，为学生综合素质的提高与创新能力的奠定夯实必要的知识和理论基础。</p>
11	大学生心理健康教育	<p>提高全体学生的心理素质，充分开发他们的潜能，培养学生乐观向上的心理品质，促进学生人格的健全发展。</p> <p>1. 情感态度与价值观目标：教学中强化学生对心理问题的关注，能结合实际问题进行自我思考、自我探究；在学习的过程中形成尊重他人、善于合作、不断进取的态度；优化大学生心理素质，从而促进大学生的全面主动发展和顺利社会化。</p> <p>2. 能力目标：增强学生的自我心理调适能力、挫折应对能力等，帮助学生学会解决身心发展过程中的心理问题，提高学生的心</p>	<p>主要内容：</p> <p>本课程深入浅出地讲解心理学知识，帮助学生解决成长过程中遇到的普遍问题；安排心理测试，使学生更全面、更清楚地认识自己；设置互动游戏，使学生在不知不觉中获得进步和成长。主要涉及了心理健康、适应心理、学习心理、人格塑造、情绪管理、自我意识、人际交往与沟通职业生涯规划、恋爱与性心理、网络心理、心理咨询、团队合作心理、心理危机干预共 13 个大学生心理健康发展主题。</p> <p>教学要求：</p> <p>本课程将运用心理学知识，结合大量实例，以大学生的成长为主线，细致地阐述如何解除种种心理困惑和困扰。遵循主</p>

		<p>理健康水平和综合素质，促进学生健康成长，全面发展。</p> <p>3. 知识目标：普及心理健康知识，正确认识心理健康；了解适应过程中的问题以及解决方法；了解学习心理的方法以及常见问题的解决方法；了解人格的特征、常见人格障碍以及健康人格的塑造方法；了解情绪、常见的情绪困扰以及情绪的管理方法；认识自我，了解常见的自我意识困扰以及完善途径与方法；了解人际交往的特点、常见困扰以及处理原则和方法；了解职业生涯规划以及规划过程中的问题、应对策略；树立良好爱情观，正确处理爱情关系，能够应对爱情挫折；了解网络心理特点、常见网络心理问题以及健康网络心理的培养；了解心理咨询，自觉寻求心理援助；学会合作；了解心理危机、产生原因以及干预。</p>	<p>体性、活动性和自助助人等心理健康教育原则，帮助学生优化心理素质、开发自身潜能、塑造健康人格，使学生健康快乐地成长。</p>
--	--	--	--

2. 专业基础课课程目标、主要内容和教学要求

序号	专业基础课程	课程目标	主要内容和教学要求
1	职业形象设计与面试技巧	<p>能够正确设计面试形象、语言，进行自我介绍。</p> <p>该课程在教室、仿真模拟客舱内完成教学实训，并插入面试技巧课程、增强学生在就业市场中的竞争力，为学生就业做好了专业保障。</p>	<p>本课程结合空中乘务的职业特点，主要介绍民航乘务人员必备的审美能力及化妆技巧，内容包括职业妆、日妆（四季化妆）、晚妆（冷妆、暖妆）男士化妆等教学内容及方法。通过该课程的学习及实际训练，让学生掌握化妆的基本方法。</p> <p>面试技巧是在面试中的注意事项，并设置模拟面试，让学生掌握面试流程。</p>
2	民航服务心理	<p>让学生掌握从事民航服务工作所需要的心理学的基本理论与基础知识:能力方面的目标是提高学生心理服务的能力，进而提高民航服务质量;素质方面的目标是增强学生的服务意识，提高学生的服务心理素质。</p>	<p>本课程是民航服务专业的英语，根据学生的特点，结合民航服务相关岗位对英语的而成，旨在帮助民航服务专业的学生和从业人员掌握英语运用和交际能力。内容涉及电话订座、问询、办理出港手续、安全检查、海关、购物空中乘务。</p>
3	民航基础知识	<p>(1)了解民用航空历史:(2)了解飞机机体构成、飞行基本原理、主要机型:(3)了解航空公司、机场的运营过程及民航客货运输业务;(4)了解空中</p>	<p>本课程是空中乘务专业学生必修的一门专业基础课，是在介绍基本空乘服务所需的民航基础知识的基础上，针对空中乘务行业的特点，深入阐述了空乘服务的概念、内涵和特点，</p>

		交通管理的服务项目;(5)了解国内民航运输组织及有重要影响的国际民用航空组织;;(6)了解飞机活动的大气环境和气象因素;(7)了解民航法规体系。	旨在深化学生对职业性质和要求的理解,为从事空乘服务的工作打下坚实的基础。
4	民航空乘英语	本课程旨在培养适应现代民航事业需要,具有良好的职业道德和服务意识,掌握以民航乘务为基础的职业岗位群所需要的基础知识和专业技能,具有较高英语水平,能从事空中乘务服务、机场地勤服务、外事接待及翻译等工作的高素质高等服务专门人才。	本课程是民航服务专业的英语,根据学生的特点,结合民航服务相关岗位对英语的而成,旨在帮助民航服务专业的学生和从业人员掌握英语运用和交际能力。内容涉及电话订座、问询、办理出港手续、安全检查、海关、购物空中乘务。

3. 专业核心课课程目标、主要内容和教学要求

序号	专业核心课程	课程目标	主要内容和教学要求
1	民航客舱服务	本课程的教学,旨在通过对空中乘务职业认识和熟悉、客舱服务过程及技巧的学习与实训,使学生了解乘务员职责,客舱服务的基本程序、内容,客舱长、短航线的服务操作方法,掌握基本服务技巧,学会与旅客的沟通与交	本课程是航空服务专业的主干课,通过在实训中心的任务引领和项目活动,使学生能掌握客舱服务的相关内容、服务技巧和相关理论知识,能初步完成客舱服务相关岗位的实际工作任务。

		流，胜任客舱乘务员的工作	
2	民航客舱安全管理	本课程以保证飞行安全第一为目标，以处置应急情况、保卫客舱安全为目的，培养学生应对迫降、火灾、释压、颠簸、非法干扰等紧急事件的快速反应能力、有效处置能力，及履行机组安全职责、保卫乘客安全的指挥能力、团队协作能力，同时掌握有效的乘务组协作训练方法，牢固树立安全底线思维，强化“三个敬畏”安全内核(敬畏生命敬畏规章敬畏职责)，提升职业安全管理素养。	本课程贴近航空服务行业需求，既充分体现民航客舱安全管理的依据和重要性，又结合客舱安全管理的特点，使学生了解掌握客舱乘务员安全职责、客舱乘客安全管理、客舱应急处置、机上急救等相关知识，结合实践教学，提高学生的专业能力，是航空服务专业的核心课。
3	民航客票服务	通过本课程的学习，使学生全面地了解民航国内客票销售的工作内容，掌握民航客票销售的工作技能。	主要内容包括：民航运输业务基础知识、民航运输业概况、国内航空公司概况、声调机场三字代码、客票常识等。
4	民航安全检查	(1)掌握安检设备的安全操作和自我防护;(2)掌握民航安检的常用工作词汇和会话; (3)掌握民航安检工作人员的执勤规范、仪容仪表	《民航安全检查》是高职空中乘务专业的一门专业核心课程，本课程主要的作用是使学生系统掌握民航安全技术检查工作的基本理论和基础知识，掌握证件检查、人身检查、开

		<p>规范、着装规范及涉外礼仪规范；</p> <p>(4)熟悉公安边防检查、海关、卫生及动植物检疫部门的主要工作任务；</p> <p>(5)掌握乘机证件检查的程序和方法；(6)掌握人身检查的程序和方法；</p> <p>(7)掌握开箱(包)检查的程序和方法；</p> <p>(8)了解民用航空法。</p>	<p>箱包检查和物品检查情况处置的专业技能，使学生基本具备民航安全技术检查各岗位的工作能力，为进一步学习其他专业课程及今后胜任相关工作岗位打下必要的基础。通过本课程的学习，使学生系统掌握民航安全技术检查工作的基本理论和基础知识，掌握证件检查、人身检查、开箱包检查和物品检查情况处置的专业技能，使学生基本具备民航安全技术检查各岗位的工作能力，为进一步学习其他专业课程及今后胜任相关工作岗位打下必要的基础。</p>
5	机场贵宾服务	<p>此课程紧密结合贵宾服务工作，利用航班间隙开展服务礼仪集中培训，同时围绕一线服务人员规范着装、仪容仪表、设施设备使用、巡视贵宾等贵宾服务进行了标准的情景操练，并且对贵宾室的各项流程，每项服务、每个环节进行细致的讲解和演练。本次培训对服务人员进入贵宾室区域的举手投足都有着细致入微的规</p>	<p>主要服务内容分为贵宾送机与贵宾接机服务两类。送机服务包括休息地点、位置、乘机手续、包房服务、茶点、饮料、报纸、杂志、上网、联检通道、安检通道、摆渡车辆、专人导乘、专用停车场；接机服务包括迎客地点、摆渡车辆、行李提取、送达位置。</p>

		定，确保每一位进入贵宾室的旅客都能感受到精细的差别化服务以及高质量的服务体验。	
--	--	---	--

4. 专业拓展课课程目标、主要内容和教学要求

序号	专业拓展课程	课程目标	主要内容和教学要求
1	礼仪	1. 了解礼仪的基本知识：礼仪的概念、礼仪的发展历史、礼仪的特性，了解世界主要国家的礼俗风情及基本的礼仪规范。2. 理解和掌握商务活动中礼仪的基本原则和规范，并能正确运用所学的礼仪知识，分析实际商务活动中的社交问题，并能提出解决的办法。3. 培养学生理解、宽容、谦逊、诚恳的待人态度 4. 培养学生是非分明，与人为善、助人为乐的做人品行 5. 培养人们庄重大方、热情友好、谈吐文雅、讲究礼貌的行为举止。	本课程主要研究如何正确理解美的概念，懂得对形体美的欣赏；掌握航空服务人员形体美的职业要求，懂得形体训练的基本方法。通过训练掌握形体塑造的基本方法，以拥有优雅的气质和美丽健康的形体。
2	形体	1) 知识目标 (1) 掌握形体训练的基本原理和基本要求。 (2) 掌握形体基本功训练的要求、方法和技巧。	本课程分为两个部分，第一部分重点讲授如何掌握企事业单位日常交际活动所涉及各类礼仪规范，包括个人礼仪、交际礼仪、职场礼仪、活动礼仪，

		<p>(3)掌握形体基本形态训练的要求、方法和技能技巧。</p> <p>(4)了解姿态美、形体美、服务姿态美与提高工作效率、服务质量的密切联系，培养学生的集体主义精神和良好的个人意志，提高审美素质。</p> <p>2)能力目标</p> <p>(1)掌握形体训练基本方法，增强人体支撑能力、柔韧性、协调性，创造健美形体。</p> <p>(2)全面训练人体运动系统，增强耐力。</p> <p>(3)锻炼肌肉，控制体重，塑造匀称的身材。</p> <p>(4)掌握服务姿态训练基本方法，提高体态语言表现力。</p>	<p>公共礼仪和涉外礼仪的知识，训练部分重点提高礼仪应用能力和文明素养，塑造出良好的职业形象。第二部分是培养学生职业礼仪素养与职业形象，树立服务意识并掌握服务礼仪的基本理论及服务技能，为今后从事空中乘务及航空服务工作打下基础。</p>
3	航空卫生保健与急救	<p>1、能灵活运用机上急救的基本原则；</p> <p>2、能合理配置航空飞行膳食；</p> <p>3、能避免航空飞行对人体产生的不利影响；</p> <p>4、能有效地预防常见航空性疾病、传染性疾病、</p>	<p>航空医疗与急救知识课程是航空服务类专业的一门专业核心课程，同时也是培养学生自主学习和可持续发展能力的基本保障，也是实施素质教育和培养全面发展人才的重要途径，该课程凸显基础性、工具性和实用性。第一章航空生理基础</p>

		慢性病； 5、能有效避免、处置航空飞行中的心理冲突和心理应激； 6、能正确处置机上旅客突发疾病； 7、能有效进行外伤止血、包扎； 8、能进行骨折的判定、骨折后的固定、伤员的搬运； 9、能正确进行野外求生； 10、能进行自然灾害逃生与自救。	知识 第二章航空飞行常见疾病的病因及预防 第三章航空飞行与心理保健 第四章空勤人员的营养要求 第五章空勤人员应预防的常见疾病 第六章中国航空卫生法规 第七章航空飞行突发情况的现场急救 第八章机上旅客突发疾病的急救服务 第九章航空飞行中的乘客常见病症处理案例
--	--	---	--

(三) 实践性教学环节

1. 实践性教学体系设计

授课环节中的实践教学部分专业基础课、所有专业课程根据课程需要课内都具有相应数量的课程知识实践内容，以帮助学生深入理解知识点，建立感性认识。

(1) **实训课：**根据岗位需求而开设的技能训练课包括职业形象设计与面试技巧、礼仪、形体、民航客舱服务和航空卫生保健与急救等。

(2) **认知实习：**认知实习是空中乘务专业人才培养方案的主要组成部分，是一个重要的实践教学环节，它要求学生在学习专业各门课程之前，对本专业所从事的空乘行业进行实地参观、了解，对本专业日常工作状态形成感性认识，使今后学生学习能联系实际。

认知实习也是其他各实习环节的基础。

(3) 跟岗实习：是指不具有独立操作能力、不能完全适应实习岗位要求的学生，由职业学校组织到实习单位的相应岗位，在专业人员指导下部分参与实际辅助工作的活动。

(4) 顶岗实习：要建立学校、实习单位和学生家长之间的学生实习信息通报制度。各学院在实习前要与实习基地签订实习管理指导协议，明确双方责任、义务；各学院要与学生（家长）签订实习管理以及安全责任协议；学生要与实习企业签订实习协议，明确双方责、权、利关系；或由各学院、实习单位、实习学生（家长）签订三方协议。实习协议要尽量完整、详细，明确各方权利义务，在不违背《劳动法》以及实习当地相关地方法规、政策的前提下，明确双方权利义务以及学生实习期间双方的管理责任，对实习岗位、实习时间、实习指导、劳动保护、工作条件、实习费用、劳动报酬、奖惩制度、责任认定、生活安排等做出详细规定。

(5) 毕业论文或毕业设计：毕业论文是培养学生综合运用所学基础知识和基本技能进行科学研究工作的初步训练，是培养学生分析问题和解决问题能力，实现教学、科学研究和实践相结合的重要途径。学生撰写毕业论文既是对教师教学质量的检验，也是对学生学习质量的检验。毕业论文的撰写安排在学生实习期间进行，并在实习结束后返校进行毕业论文答辩。

(6) 职业资格证书考取

本专业学生毕业时除需要取得专业毕业证书外，还可以选考以

下证书。

公共英语等级考试	教育部	三级
全国计算机等级考试	教育部	一级或以上
普通话水平测试	国家语言文字 工作委员会	二级甲等或以上
民航安全检察员	人力资源和社会 保障局	录取前后均可考取
航空公司乘务培训	国际民航运输协 会	可根据自身需求与能 力考取
顾客服务	国际航空运输协 会	可根据自身需求与能 力考取
机场运营	国际民航运输协 会	可根据自身需求与能 力考取
茶艺师	人力资源和社会 保障局	可根据自身需求与能 力考取
调酒师	人力资源和社会 保障局	可根据自身需求与能 力考取
秘书证	人力资源和社会 保障局	可根据自身需求与能 力考取
导游证	文化和旅游局	可根据自身需求与能 力考取

2. 实践性教学体系设计

(1) 社会与生产实践：包括与生产实践包括专业劳动体验（专业劳动）、各类社团活动等实践教学环节。

序号	社会与生产实践名称	实践内容、实践时间	学分
1	机场	1-2 学年寒暑假，2 周	2

合计	2周	2
----	----	---

(2) 专业项目实训

序号	项目类别	专业实训项目名称	实践教学目标 内容、技能与技术标准	实践时间 (周)	学分
1	认知实习	客舱服务认识实训	提高学生就业能力为导向，依据就业岗位的工作内容，计划具体学习内容和目标，为学生实现生存——发展——成功的三个阶段的人生跨越提供技能与知识的积累，使学生具备深厚的可持续发展能力。	1	1
2	技能大赛培训	“启航杯”职业技能大赛	通过竞赛展示我校空中乘务专业学生的职业素养和操作技能，检验学生的职业意识、职业习惯、专业知识应用能力与实际服务水平，提升空乘专业高职教育人才培养的质量和社会认可度，为航空企业输送更多高层次高水准的航空服务人才。	4	0.5
		全国航空职业院校空中乘务技能大赛	通过理论教学、示范讲解、操作实践等多种方式，学员先后进行了技术方案及评审规则解读、客舱服务项目讲解、机上急救项目讲解及特情处置项目讲解等模块的培训。	4	0.5
3	岗前综合训练	岗前培训	培养德、智、体、美全面发展，具有良好职业道德和人文素质，具有创新精神和良好客舱服务职业素养，具备从事客舱服务专业基础理论知识和较强实践动手能力，面向航空公司和民航服务企	4	1

			业，适应民航现代化生产、管理和服务一线需要的高素质技术技能人才。		
4	专业创新设计	与职业资格证书挂钩	初级证书	1	1
合计				14	4

(3) 跟岗实习

第八学期学生到企业进行为期 12 周的跟岗实习，学习机场地勤、客舱服务、客票服务方面顶岗实习操作技能。

(4) 顶岗实习

第 9、第 10 学期学生到企业进行为期 12 个月的顶岗实习，掌握航空服务行业客票销售、航空服务行业旅客运送、客运、货运及行李运输的基本知识，具备从事航空服务行业安全检查、地面服务、空中乘务工作方面实践技能。

(5) 毕业论文设计

第 10 学期学生返校后进行为期 2 周的专业毕业论文方面科研方法的学习，旨在引导学生进入研究领域，使其掌握科学研究的基本原则和步骤，熟悉各类研究设计，能够熟练检索研究资源、读懂研究论文、学会评价研究论文质量，尤其强调学生能够熟练应用现有的研究结果，开展基于科学依据的空中乘务专业方面论文设计。

八、教学进程总体安排

(一) 周学时分配表

五年制各学期周数分配表

学期 序号	理论 教学	考试	军训和 入学教育	劳动 教育	实习 实训	毕业 考试	机动 周	学生学期 周数	备注
一	15	1	3				1	20	
二	17	1		1			1	20	
三	18	1					1	20	
四	18	1					1	20	
五	18	1					1	20	
六	18	1					1	20	
七	18	1					1	20	
八	18	1					1	20	
九					20			20	
十					19		1	20	
合计	140	8	3	1	39		9	200	

(二) 比重表

五年制教育教学各环节及比重表

课程类别			课程门数	学时学分分配			
				学时	学分	占总学时比例	其中实践总学时比例
公共基础课	马院	必修	11	396	22	8.4%	3.8%
	基础部	必修	21	756	42	16.1%	
	信息	必修	2	72	4	1.5%	0.75%
	艺术鉴赏	必修	1	36	2	0.8%	
	体育	必修	6	216	12	4.6%	4.1%
	限选课	选修					
小计							
专业(技能)课	专业基础课	必修	13	632	36	17.8%	5%
	专业核心课	必修	8	540	30	15%	7.8%
	专业拓展课	必修	10	540	30	15%	52%
	限选课	选修	6	216	12	6%	2.4%
小计							

实践教学环节	认知实习			12周*24	12	6.1%	6%
	跟岗实习			18周*24	18	9.2%	8.8%
	顶岗实习			16周*24	16	8.2%	7.9%
	毕业论文/毕业报告			2周*24	2	1%	0.9%
小计							
合计							
公共基础课程学时占总学时比例 (%)			16.1%	选修课时占总学时比例 (%)			10.3%
理论课时占总学时比例 (%)			60.8%	实践学时占总学时比例 (%)			39.2%

(三) 公共基础课教学计划表

五年制各专业公共基础课教学计划表

课程分类	课程代码	课程名称	课程性质	学分	学时	理论学时	实践学时或周	学期课时分配										考核方式	
								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	考试	考查
								20	20	20	20	20	20	20	20	20	20		
	1350000102	军事理论 (1周)	必修	2	36	20	16	1											

公共 基础 课								周											
	1350000103	军事技能（2周）	必修课	2	72	0	72	2周											
	1150010101	基础语文 I	必修课	2	36	36	0	2											√
	1150010202	基础语文 II	必修课	2	36	36	0		2										√
	1150010303	基础语文 III（国学）	必修课	2	36	36	0			2									√
	1150010364	基础语文 IV（国学）	必修课	2	36	36	0				2								√
	1150030101	基础英语 I	必修课	2	36	36	0	2											√
	1150030202	基础英语 II	必修课	2	36	36	0		2										√
	1150030303	基础英语 III	必修课	2	36	36	0			2									√
	1150030364	基础英语 IV	必修课	2	36	36	0				2								√
	1150030105	口语 I	必修课	2	36	36	0	2											√
	1150030206	口语 II	必修课	2	36	36	0		2										√
	1150020101	数学 1	必修课	2	36	36	0	2											√
	1150020202	数学 2	必修课	2	36	36	0		2										√
	1150020303	数学 3	必修课	2	36	36	0			2									√
	1150020364	数学 4	必修课	2	36	36	0				2								√
1150020107	物理（上）	必修课	2	36	36	0	2											√	

1150020208	物理（下）	必修课	2	36	36	0		2										√	
1250008302	劳动教育	必修课	2	36	36	0	2												√
1250000202	哲学与人生	必修课	2	36	36	0		2											√
1200000301	职业道德与法治 I	必修课	2	36	36	0			2										√
1200000401	职业道德与法治 II	必修课	2	36	36	0				2									√
1350000101	体育 1	必修课	2	36	4	32	2												√
1350000202	体育 2	必修课	2	36	4	32		2											√
1350000303	体育 3	必修课	2	36	4	32			2										√
1350000404	体育 4	必修课	2	36	4	32				2									√
1150100103	信息技术 I	必修课	2	36	18	18	2												√
1150100203	信息技术 II	必修课	2	36	18	18		2											√
1150087101	艺术鉴赏	必修课	2	36	36	0		2											√
1130020105	高等数学（上）	必修课	2	36	36	0					2								√
1150030507	大学外语 I	必修课	2	36	36	0					2								√
1150030608	大学外语 II	必修课	2	36	36	0						2							√
1150018707	中华优秀传统文化	必修课	2	36	36	0							2						√
1150018810	应用文写作	必修课	2	36	36	0								2					√
1250000502	思想道德与法治	必修课	3	54	36	18					3								√

1250008502	中国共产党简史	必修课	2	36	36	0					2							√
1200000502	大学生心理健康教育	必修课	2	36	36	0							2					√
1250000501	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	必修课	3	54	54	0						3						√
1200000601	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修课	2	36	36	0						2						√
1200008501	形势与政策 I	必修课	1	18	18	0						1						√
1200008601	形势与政策 II	必修课	1	18	18	0							1					√
1350000501	体育 I	必修课	2	36	4	32					2							√
1350000602	体育 II	必修课	2	36	4	32						2						√
1250000505	大学生职业生涯规划	必修课	1	18	18	0					1							√
1250000701	大学生创新创业教育	必修课	1	18	18	0							1					√
1250008401	就业指导	必修课	1	18	18	0								1				
合计			89	1620	1326	294	16	16	10	10	12	10	6	3				

(四) 课程教学进程表

五年制各专业课程教学进程表

课程分类	序号	课程代码	课程名称	课程性质	学生分配				学期课时分配										考核方式				
					学分	总学时	理论学时	实践学时	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	考试	考查			
									20	20	20	20	20	20	20	20	20	20			20	20	
公共基础课	1	1350000102	军事理论（1周）	必修	2	36	20	16	1周														
	2	1350000103	军事技能（2周）	必修	2	72	0	72	2周														
	3	1150010101	基础语文 I	必修课	2	36	36	0	2													√	
	4	1150010202	基础语文 II	必修课	2	36	36	0		2												√	
	5	1150010303	基础语文 III（国学）	必修课	2	36	36	0			2												√
	6	1150010364	基础语文 IV（国学）	必修课	2	36	36	0				2											√
	7	1150030101	基础英语 I	必修课	2	36	36	0	2													√	

8	1150030202	基础英语 II	必修课	2	36	36	0		2										√
9	1150030303	基础英语 III	必修课	2	36	36	0			2									√
10	1150030364	基础英语 IV	必修课	2	36	36	0				2								√
11	1150030105	口语 I	必修课	2	36	36	0	2											√
12	1150030206	口语 II	必修课	2	36	36	0		2										√
13	1150020101	数学 1	必修课	2	36	36	0	2											√
14	1150020202	数学 2	必修课	2	36	36	0		2										√
15	1150020303	数学 3	必修课	2	36	36	0			2									√
16	1150020364	数学 4	必修课	2	36	36	0				2								√
17	1150020107	物理 (上)	必修课	2	36	36	0	2											√
18	1150020208	物理 (下)	必修课	2	36	36	0		2										√

19	1250008302	劳动教育	必修课	2	36	36	0	2												√
20	1250000202	哲学与人生	必修课	2	36	36	0		2											√
21	1200000301	职业道德与法治 I	必修课	2	36	36	0			2										√
22	1200000401	职业道德与法治 II	必修课	2	36	36	0				2									√
23	1350000101	体育 1	必修课	2	36	4	32	2												√
24	1350000202	体育 2	必修课	2	36	4	32		2											√
25	1350000303	体育 3	必修课	2	36	4	32			2										√
26	1350000404	体育 4	必修课	2	36	4	32				2									√
27	1150100103	信息技术 I	必修课	2	36	18	18	2												√
28	1150100203	信息技术 II	必修课	2	36	18	18		2											√
29	1150087101	艺术鉴赏	必修课	2	36	36	0		2											√

30	1130020105	高等数学（上）	必修课	2	36	36	0					2						√	
31	1150030507	大学外语 I	必修课	2	36	36	0					2						√	
32	1150030608	大学外语 II	必修课	2	36	36	0					2						√	
33	1150018707	中华优秀传统文化	必修课	2	36	36	0						2						√
34	1150018810	应用文写作	必修课	2	36	36	0							2					√
35	1250000502	思想道德与法治	必修课	3	54	36	18					3							√
36	1250008502	中国共产党简史	必修课	2	36	36	0					2							√
37	1200000502	大学生心理健康教育	必修课	2	36	36	0						2						√
38	1250000501	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	必修课	3	54	54	0						3						√
39	1200000601	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修课	2	36	36	0						2						√
40	1200008501	形势与政策 I	必修	1	18	18	0						1						√

				课																
	41	1200008601	形势与政策 II	必修课	1	18	18	0						1					√	
	42	1350000501	体育 I	必修课	2	36	4	32				2							√	
	43	1350000602	体育 II	必修课	2	36	4	32				2							√	
	44	1250000505	大学生职业生涯规划	必修课	1	18	18	0				1							√	
	45	1250000701	大学生创新创业教育	必修课	1	18	18	0						1					√	
	46	1250008401	就业指导	必修课	1	18	18	0								1				
小计		公共基础课合计			89	1620	1326	294	16	16	10	10	12	10	6	3				
专业 (技能) 课	专业 基础 课	1	0451021201	普通话	必修	4	72	36	36							4			√	
		2	0451121101	空防训练 I	必修	4	72		72	4										√
		3	0451021202	空防训练 II	必修	4	72		72		4									√
		4	0451021301	空防训练 III	必修	4	72		72			4								√
		5	0451021401	空防训练 IV	必修	4	72		72				4							√
		6	0451021302	民航概论	必修	2	36	36				4								√
		7	0451021402	航线运输地理	必修	2	36	36					4							√

	8	0401021101	职业形象设计与面试技巧	必修	2	36		36				2						√
	9	0401021202	民航服务心理	必修	4	72	72					4						√
	10	0401021103	民航基础知识	必修	4	72	36	36	4									√
	11	0401021304	民航基础英语 I	必修	4	72	36	36		4								√
	12	0401021405	民航基础英语 II	必修	4	72	36	36			4							√
	13	0401021306	民航法律法规	必修	2	36	36							2				√
专业 核心 课	1	0451021303	民航专业英语 I	必修	2	36	18	18						2				√
	2	0451021403	民航专业英语 II	必修	2	36	18	18							2			√
	3	0401022301	民航客舱服务	必修	2	36	18	18						2				√
	4	0401022302	民航客舱安全管理	必修	4	72	36	36						4				√
	5	0401022403	民航客票服务	必修	4	72	36	36							4			√
	6	0401022404	机场贵宾服务	必修	4	72	36	36							4			√
	7	0401022305	民航客舱设备操作与管理	必修	4	72	36	36							4			√
	8	0401022406	民航安全检查	必修	4	72	36	36							4			√
	9	0451021102	值机与行李运输	必修	2	36	18	18				2						
专业 拓展	1	0451023203	茶酒文化	必修	2	36	18	18		2								√
	2	0451021404	中外民俗	必修	4	72	72				4							√

课	3	0401023101	礼仪 I	必修	4	72		72				4						√	
	4	0401023202	礼仪 II	必修	2	36		36					4					√	
	5	0401023303	礼仪 III	必修	2	36		36						4				√	
	6	0401023404	礼仪 IV	必修	2	36		36							2			√	
	7	0401023105	形体 I	必修	4	72		72				4						√	
	8	0401023206	形体 II	必修	4	72		72					4					√	
	9	0401023307	形体 III	必修	2	36		36						2				√	
	10	0401023408	形体 IV	必修	2	36		36							2			√	
	11	0451023304	民航危险物品运输	必修	4	72	36	36			4								
	专业 限选 课	1	0401025301	饮食营养与卫生	选修	2	36	36							2				√
		2	0451025602	广播词实务	选修	2	36	18	18					2					√
3		0451025505	民航服务语言艺术与 播音技巧	选修	2	36	36					2						√	
4		0451025604	民航市场营销	选修	2	36	36						2					√	
5		0401025406	航空卫生保健与急救	选修	4	72	36	36			4							√	
小计	专业（技能）课合计				116	2088	864	1224	8	10	16	16	14	16	22	22			
合计					205	3708	2190	1518	24	26	26	26	26	28	25				

九、实施保障

(一) 师资队伍

1. 队伍结构

本专业在校学生数与本专业教师数 25:1，双师素质教师占有比例为 80%，拥有专任教师副高级以上职称为 35%，拥有中级职称为 50%，年龄结构、学历结构合理。

2. 专任教师

具有高等职业学校及以上教师资格证书；或航空公司乘务员从业经历（不少于 3 年）、具有乘务员从业资格证书。

3. 专业带头人

(1) 在本专业岗位连续从事教学工作 5 年以上

(2) 本科以上学历，具有高级讲师或高级实习指导教师专业技术职务任职资格，专业类教师还应具有技师或技师以上的职业资格证书。

(3) 能任满一届（三年）

4. 兼职教师

1、大学专科以上学历，管理/教育等相关专业毕业优先考虑

- 2、具备管理或培训工作经验者优先考虑
- 3、富于责任心、敬业精神及团队精神,具有客户服务导向理念及较强的沟通能力
- 4、自信,具有较强的适应性、影响力以及学习能力

(二) 教学设施

1. 专业教室条件

配备多媒体教室及无线网络覆盖。安装应急照明装置并保持良好状态,符合紧急疏散要求、标志明显,保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室条件

航空模拟舱实训基地,配备餐车、烤箱、头等舱座椅、商务舱座椅、经济舱座椅、乘务员座椅、安全出口、行李架、卫生间、氧气面罩、救生衣、安全带、海沧灭火器、应急医疗箱、急救箱等设备;另有民航离港培训系统 Ver1.2.4 系统和贵宾休息区等设施配套齐全,可提供机场安检实训、离港客票实训、贵宾服务实训、客舱服务流程实训、礼仪等实训项目。

3. 校外实训基地条件

中航未来南昌航空服务实训基地,依托江西省航空产

业和共青科教城的优势，立足南昌航空大学科技学院航空专业，由北京中航未来教育集团投资建设，与南昌航空大学科技学院共建共享，于2018年3月开始建设并投入使用。实训基地建筑面积3000平方米，分为三层，一层为航空设备实训厅，计划投入静态应急撤离舱、灭火舱训练舱、舱门训练器、厨房训练器等设备，二层为专业课教室，三层为模拟机场及航空VR实训大厅，安装航空售票、值机、行李托运、安全检查、VIP两舱接待室和国内先进的6人组航空VR交互训练设备。

4. 学生实习条件

实训基地按照民航企业管理要求，实行准军事化管理，以培养学员刻苦学习、自立自强、遵章守纪、文明礼貌、团结友爱的工作作风和生活习惯，为将来步入社会、投身航空服务岗位打下扎实的专业基础。在办学模式上，针对市场需求，采取教学内容与用人单位需求、技能培养与岗位需要相结合的原则，实行全能力培养、培训；学员在这里不仅能得到民航业各岗位的实操训练，还能在综合素质上得到全方面的教育，为进入航空企业打下坚实的思想基础和较强的入职优势。

中航未来南昌航空服务实训基地始终坚持“市场主导，行业管理，院校参与，企业支持”的办学方向，在致力于中国民用航空战略性人力资源开发和研究的同时努力整合各类教育培训资源，以培养“真诚、正直、善良、责任、务实、创新”的民航人为目标，形成实习实训、养成教育和就业指导于一体的航空服务职业教育培养体系，为国家航空事业发展输送优秀的服务及管理人才。

5. 支持信息化教学方面条件

利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件，引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

1. 教材选用基本原则

在教材选用方面，紧扣专业发展和社会需求，选用知识结构合理、理论先进、符合专业发展所需的正规出版的适合本专业人才培养的统编规划教材。另外本专业还积极开发和编写相关教材和讲义、实训指导书等。

2. 图书文献配备

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等

工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：护理行业政策法规、行业标准、技术规范以及护理类实验实训手册等；15种护理专业操作技术类图书。

3. 数字教学资源配置

开通维普、万方数据库、读秀、中国知网论文数据库等，为教师的教学与科研、学生的专业知识学习提供了丰富的课外资源。建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷满足教学。录制专业核心课程网络在线课3门，专业拓展课2门。

（四）教学方法

采用项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学，启发式、探究式、讨论式、参与式教学方法。推广翻转课堂、混合式教学，理实一体教学新型教学模式，推动课堂教学改革。

（五）教学评价

以促进个性发展为目的，对学生全学程进行客观的学习评价，评价方式要实现多样化，如观察、口试、笔试、实操、大赛等，充分体现评价标准、评价主体、评价过程

的多元化。

为了准确的评价人才培养的教学质量和学生的学习效果，体现学生职业能力培养的目标，对各教学课程的不同环节进行考核，以便对学生的评价公正、准确。建立过程考评（任务考评）与期末考评（课程考评）相结合的方法，强调过程考评的重要性。

过程考评占 40%，过程考评以学生为主体，考核以形成性考核为主，重在考查学生在工作任务中表现出来的能力。

期末考评占 60%，期末设置期末考试，对学生掌握的知识和能力进行综合性考核，重在考查学生运用知识解决实际问题的能力。

（六）质量管理

1. 学院和各分院应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度。完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设。通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学院和各分院应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断

与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校应建立毕业生跟踪反馈机制与社会评价机制，并对生源情况、在校生素业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

十、毕业要求

学生在校期间遵守国家法律法规和校规校纪，通过院系的思想道德考核，并考核合格；在规定的修业年限内修完本专业人才培养方案规定的课程，通过各项教育教学环节的考核，修满 205 学分；并取得 6 分的职业综合素养学分和 3 学分的劳动教育学分。满足以上三大项条件准予毕业并发给毕业证书。学生在校期间完成专业方向课程的教学任务由学校颁发专业方向结业证书。

修订时间：2023.7.7